

# 日本語が話せない外国人の方からの119番通報

## 【多言語電話通訳サービス】

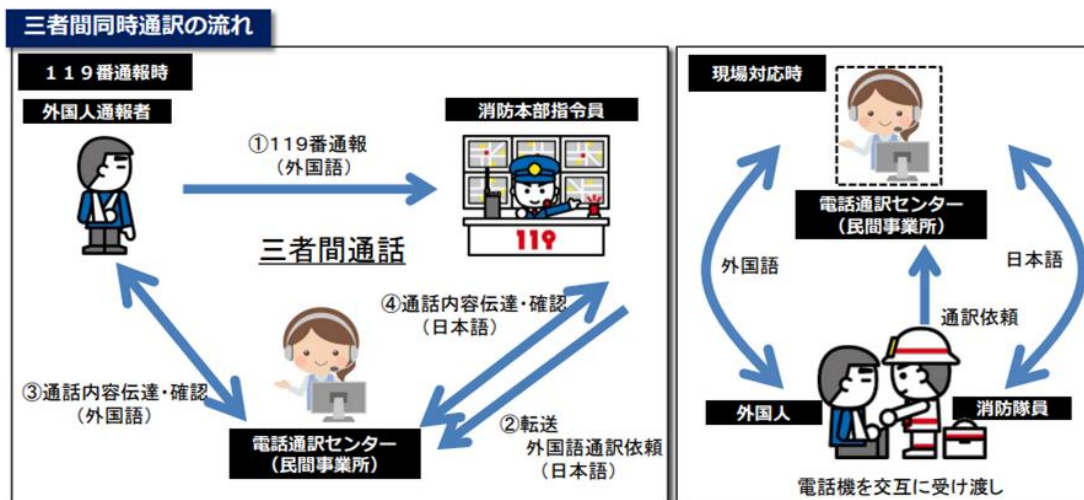
当消防本部では、日本語が話せない外国人の方から、119番通報があった場合、迅速に多言語対応ができるように、「多言語電話通訳サービス」を導入しています！！

緊急時に日本語の話せる方が近くにいない場合でも、消防本部指令員が電話通訳センターを交えた三者間通話で対応しますので、迷うことなく安心して119番通報をお願いします！！

また、消防隊員や救急隊員も災害現場で、日本語が話せない外国人の方へ対応するときに、電話通訳センターを介して会話のやり取りを行います。

(注意) 電話通訳センターに接続しているときは、電話を切らずにお待ち下さい。

※24時間365日対応可能です。



※対応できる言語は21言語です。

英語・中国語（北京語）・韓国語・タイ語・ベトナム語・インドネシア語・ポルトガル語・スペイン語・フランス語・ドイツ語・イタリア語・ロシア語・ネパール語・タガログ語・マレー語・ミャンマー語・クメール語・モンゴル語・シンハラ語・ヒンディー語・ベンガル語

## 【119番通報ができない電話があります！】

IP電話で「050番」から発信する電話や、携帯電話・スマートフォンの中でもSIMの種類によっては119番通報ができないものがあります。

また、LINE、スカイプ、Facebookメッセンジャー等の電話番号のない通話アプリからの119番通報もできません。

## 【119番通報できない電話で消防に緊急通報する手段として】

- ・近くにいる方が携帯電話を持っていれば、119番通報を頼んで下さい。
- ・IP電話や、携帯電話・スマートフォンに消防本部の電話番号を登録しておき、その電話番号に通報して下さい。

（通報先）八代広域消防本部：0965-32-6181